

Fiche-conseil sur le comportement difficile

Qu'est-ce que le comportement difficile?

Le comportement peut être considéré difficile si :

- il limite la capacité d'une personne de faire partie d'un environnement plus enrichi
- il fait du mal à la personne ou à d'autres
- il perturbe l'environnement

Pourquoi le comportement se produit-il?

Le comportement se produit toujours pour une raison. Il a une fonction. Une personne peut adopter un comportement difficile pour l'une ou toutes les raisons suivantes :

- Pour obtenir quelque chose. Par exemple : pour obtenir l'attention sociale, des articles préférés ou une expérience sensorielle.
- Pour fuir ou éviter quelque chose. Par exemple : des situations sociales, des demandes, des personnes ou des expériences sensorielles négatives (foules, bruits forts, etc.).
- Il peut aussi y avoir des situations où le comportement se produit suite à un problème médical ou biologique.

La raison du comportement n'est pas toujours évidente, mais il y a des techniques qui peuvent être utilisées pour trouver cette information. Une façon est d'observer les événements qui se produisent *avant* le comportement. Une autre façon est de regarder comment les autres répondent *après* le comportement. De plus, il faut considérer le temps de la journée, ce qui se produit dans l'environnement et les attentes et routines. Ces observations peuvent offrir un aperçu du moment et des circonstances où le comportement se produit.

Mesurer le comportement :

En mesurant le comportement, nous pouvons voir s'il s'améliore ou s'il s'aggrave. Ces observations peuvent fournir un aperçu de la fréquence et de l'effet du comportement perturbateur chez l'enfant, le jeune ou la famille.

- La durée peut être mesurée en minutant la durée d'un comportement du début à la fin.
- La fréquence peut être mesurée en comptant les comportements spécifiques dans un délai donné.
- L'intensité des comportements peut être évaluée selon un simple barème.

Programme d'autisme du Nord-Est de l'Ontario

Enseigner un comportement de rechange :

Quand le comportement est considéré comme difficile, il est important de le réduire. Parce que le comportement répond à un besoin chez l'enfant, lui enseigner un comportement de rechange pour répondre au même besoin est un élément important dans la diminution des comportements problématiques. Par exemple : enseigner à un enfant ou à un jeune de dire «C'est trop fort» ou «Je veux une pause» quand il est dans un environnement bruyant plutôt que de se jeter sur le sol ou de se sauver, ou enseigner à un enfant ou à un jeune de se faire une collation simple plutôt que de saisir les aliments en entier.

Afin de réussir, le comportement de rechange enseigné devrait :

1. Répondre aux mêmes besoins que le comportement difficile
2. Être plus facile à faire que le comportement difficile

Stratégies préventives :

- Développez la prévisibilité en étant cohérent avec les routines et les attentes
- Prévoyez du temps pour partager des activités préférées avec votre enfant
- Des indices environnementaux tels que des aides visuelles peuvent être utiles si la personne comprend leur signification
- Intégrez des activités préférées dans la routine quotidienne pour motiver votre enfant
- Offrez des choix, tels que des choix d'activité ou de séquences de tâches
- Incorporez des attentes plus faciles à des attentes plus difficiles pour renforcer la confiance et la coopération
- Soyez conscient des sensibilités aux aspects sensoriels de l'environnement. Si possible, et dans la limite du raisonnable, minimisez les articles ou les activités déplaisantes.
- Aménagez l'environnement physique de façon à réduire la possibilité de blessures à la personne ou à d'autres.

Cipani, E., & Schock, K. E. (2007). *Functional Behavioral Assessment, Diagnosis and Treatment*. New York, NY: Springer Publishing Company, LLC.

Cooper, J. O., Heron, & T. E., Heward, W. L. (2007). *Applied Behavior Analysis* (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc.