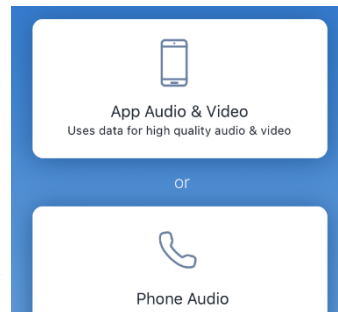


Problèmes courants dans l'utilisation de BlueJeans

Problèmes liés à Internet

Connexion puissante

Connexion faible



Utilisez l'application Audio & Video mais coupez le son de votre caméra



1. Cliquez sur Phone Audio
2. Cliquez sur l'option Canada
3. Le code audio sera automatiquement indiqué et vous pourrez prendre part à la réunion!

Problèmes Audio/visuels

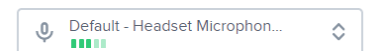
Assurez-vous que le son de votre caméra et de votre micro ne sont pas coupés :



Allez dans « Settings » () dans le coin supérieur droit :

 Testez votre micro :

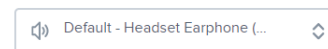
MICROPHONE



Commencez à parler et vous devriez voir les batonnets verts s'activer


 Testez vos enceintes :

SPEAKERS

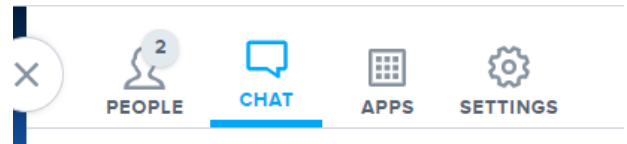


▶ Test

Sous Speakers, cliquez « Test » pour écouter de la musique

 Si vous souhaitez utiliser une autre enceinte, un casque ou une caméra Web, cliquez sur les menus déroulants pour choisir le dispositif approprié.

Si vous avez des difficultés, utilisez la fonction de chat pour envoyer un message à votre clinicien(ne).



Manque de connaissances

La première fois que vous rejoignez une réunion peut être un peu déroutante, mais votre clinicien(ne) sera là pour vous aider étape par étape.
Après la première séance, c'est aussi simple que de cliquer sur un lien!

Consultez nos ressources sur : <https://thefamilyhelpnetwork.ca/resources/>

Contactez votre clinicien(ne) si vous avez des questions.