

**Desservant le district de Muskoka, Nipissing et Parry Sound**

**Mains : Ce qui importe - Santé mentale des enfants et des jeunes**

**Décembre 2018**

Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca comme  
**Organisme responsable** en collaboration avec les  
**Fournisseurs de services essentiels** : Mains, CCCN,  
Connexions familiales Simcoe Muskoka

## Points saillants prioritaires

### Crise (urgence) : Aider à diminuer la médecine de couloir

- Réponse accrue aux crises par les fournisseurs de services essentiels
- Prolongation des heures d'une ou d'un thérapeute autorisé jusqu'à 21 h du lundi au vendredi
- Prolongation des périodes de disponibilité du personnel dans la collectivité, à l'école, à la maison et au bureau pour une réponse en cas de crise plutôt qu'au service des urgences
- Disponibilité d'une ou d'un thérapeute autorisé par téléphone pour diminuer l'impact du transport et accroître l'engagement des jeunes

### Résultats du modèle de crise atteints

- Les scores ÉTG ont changé depuis que le modèle de réponse a changé (scores ÉTG : 3-5 ont diminué leur fréquentation des services des urgences)
- Les crises dans le service des urgences sont maintenant pour les besoins les plus urgents en santé mentale
- Le nombre de crises en santé mentale n'a pas augmenté dans le service des urgences de la zone de services
- Les demandes accrues en temps de crise ont été traitées dans la collectivité, à la maison, à l'école et au bureau par des thérapeutes pour enfants et familles autorisés

### Accès accru aux services

- Le nombre de cliniques sans rendez-vous a doublé, passant de 4 à 8 dans la zone de services
- Des possibilités de thérapie par téléphone et vidéo ont été ajoutées, là où c'est nécessaire pour s'adapter face aux obstacles ayant trait au transport et au moment de la journée
- Disponibilité hebdomadaire pour que les intervenants puissent relier les clients /patients aux services de santé mentale ex. hôpitaux, pédiatres, protection de l'enfance, etc.
- Une fois disponible ou prêt pour le service, il y a une «invitation à entrer» ouverte pour tous les enfants, jeunes et familles

### Temps d'attente diminués

- Réduit le besoin de se trouver en état de crise et encourage plutôt à chercher de l'aide lorsque nécessaire; respecte la disponibilité de la famille et de la bande passante
- La réactivité réduit la probabilité que les symptômes s'intensifient pendant l'attente, diminuant la gravité au moment de l'intervention et menant à une diminution de la demande globale des services

## Pour l'avancement de la santé mentale

### Personne-ressource de l'organisme responsable :

Michelle Dermenjian, M.Ed., C.Psych.  
Directrice des Services à l'enfance et à la jeunesse

1 705 746-4295, poste 4224

1 800 668-8555

Fax : 705 746-7600

[mdermenjian@handstfhn.ca](mailto:mdermenjian@handstfhn.ca)

[www.LeReseaudaideauxfamilles.ca](http://www.LeReseaudaideauxfamilles.ca)

«Nous travaillons tous  
mieux ensemble!»  
- Citation d'un intervenant



**Hands | Mains**

[TheFamilyHelpNetwork.ca](http://TheFamilyHelpNetwork.ca)

[LeReseaudaideauxfamilles.ca](http://LeReseaudaideauxfamilles.ca)