



RAPPORT ANNUEL
2018-2019



Hands | Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca

LeReseaudaideauxfamilles.ca

Message de la présidente du conseil d'administration

L'année écoulée a fait l'objet de transitions externes importantes dans le secteur public, ce qui a affecté Mains, nos partenaires et nos bailleurs de fonds. Les changements peuvent créer l'incertitude et le risque; en même temps, ils présentent aussi des possibilités de faire la différence.

Mains se prépare aussi à un changement interne et s'affaire activement à recruter une nouvelle ou un nouveau PDG. Jeffrey Hawkins, qui a été un leader solide et un ambassadeur de Mains et de nos clients, prendra sa retraite à l'automne 2019—nous lui souhaitons beaucoup de bonheur alors qu'il s'apprête à vivre de nouvelles aventures. Jeffrey nous manquera; dans le même temps, cette transition nous donne l'occasion de réfléchir au leadership et aux activités stratégiques qui mèneront à bien notre mission, avec des partenariats forts pour nos collectivités et les familles que nous soutenons.

La résilience et la capacité de Mains en tant qu'organisation, de notre gouvernance jusqu'à chaque employé.e, continuera de bien nous servir cette année et au-delà.

Nous nous réjouissons des possibilités que l'avenir nous réserve. Par les améliorations des services, le rendement et une étroite collaboration avec nos partenaires, nous préparons ce qui est à venir, même s'il reste bien des inconnues. Un aspect essentiel de notre planification est l'évaluation des facteurs externes et le contexte sans cesse changeant des services. Mains étudie de façon proactive l'influence du marché et son impact sur la façon dont nous travaillons et sur la façon dont nous répondons aux clients.

Nous sommes très heureux des réalisations et des résultats pour nos clients comme le souligne le présent rapport. Le dévouement, l'engagement et la réactivité de nos employé.e.s dans l'esprit de nos valeurs fondamentales fournissent au conseil d'administration de Mains beaucoup de réconfort et de confiance en tant que gardiens de nos collectivités. Nous désirons remercier tous les membres de l'équipe de Mains de l'excellent travail qu'elles et ils font pour améliorer la vie de nos clients et de leur famille. Nous envisageons l'avenir avec confiance en notre force et notre dévouement en tant qu'organisation pour nous acquitter de notre mission au nom de nos clients et des nos collectivités.

Cheryl Sutton

PRÉSIDENTE, CONSEIL D'ADMINISTRATION



Réalisations et faits saillants

Services aux enfants et aux jeunes

1 Obtenir de l'aide pour les enfants, les jeunes et les familles lorsqu'ils en ont le plus besoin! Les services de santé mentale des enfants et des jeunes sont maintenant disponibles grâce à des **cliniques de counselling sans rendez-vous**—cinq par semaine dans notre région de Nipissing et Parry Sound. 376 enfants et jeunes ont eu accès à nos cliniques de janvier à mars 2019!

2 Mains a lancé un **programme amélioré pour enfants ayant une déficience intellectuelle** pour les familles dans Muskoka et Parry Sound. 43 enfants ont reçu l'aide du nouveau service jusqu'à maintenant et ont exprimé leur appréciation pour les précieux services comportementaux qu'ils reçoivent.

3 En tant qu'organisme responsable pour la Santé mentale des enfants et des jeunes dans Muskoka, Nipissing et Parry Sound, Mains et ses partenaires ont dirigé la mise en service d'une **ligne 24/7 de réponse en temps de crise** pour les enfants, les jeunes et les familles. Le nouveau modèle a doublé le nombre d'enfants et de familles cherchant des réponses en temps de crise pendant la journée, plutôt que de se tourner vers les services d'urgence, respectant ainsi la demande des jeunes et des familles à recevoir des services dans leur collectivité plutôt que dans un milieu hospitalier.

4 Mains s'est engagé à aider les enfants et les jeunes atteints d'autisme, et leur famille, et leur fournit des services directs en **analyse comportementale appliquée (ACA)**. Fondé sur les préoccupations et les besoins des familles pendant une période de transformation provinciale, des consultations virtuelles sans rendez-vous, des groupes et des évaluations ont également été mis en place. Par des consultations avec les familles dans tout le Nord de l'Ontario, Mains est en train de développer des services à long terme qui respectent les besoins, la géographie, la langue et la culture.

Services aux adultes

1 **Le programme Passeport**, qui fournit du financement pour aider les adultes ayant une déficience intellectuelle à participer à leur collectivité et fournit de la relève aux fournisseurs de soins, a amélioré l'accès en instaurant un nouveau modèle «en personne sans rendez-vous», aidant ainsi plus de 400 familles dans le Nord-Est de l'Ontario. De plus, l'équipe du programme Passeport a approuvé le financement pour 1 053 personnes, ce qui est deux fois le nombre de clients soutenus auparavant, portant le nombre total de clients inscrits à 2 008!

2 **Les services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle –Région du Nord-Est** ont aidé plus de 2 500 familles à se relier aux services et soutiens offerts par l'entremise de nos partenaires de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle dans tout le Nord-Est. En outre, plus de 100 familles ont accru leurs liens à leur collectivité et aux ressources locales à l'aide d'un nouveau rôle spécialisé de la Navigation.

3 44 adultes ayant une déficience intellectuelle et des besoins importants en matière de soutien et de soins thérapeutiques complexes ont reçu des services et de la représentation sur 1 800 km dans le cadre de l'engagement et du partenariat communautaire du **Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord**.

4 **Les équipes cliniques pour adultes** chez Mains ont mis en oeuvre des processus simplifiés d'aiguillage et d'accueil pour réduire le temps d'attente tout en ajoutant de nouveaux programmes d'intervention de groupe pour soutenir un plus grand nombre de clients. 388 services cliniques pour adultes ont été fournis par les Services de soutien au développement dans Muskoka et Parry Sound, en plus de 435 services cliniques offerts dans le Nord de l'Ontario par l'équipe clinique régionale.

Résumé des services et soutiens

Adultes

	17-18	18-19
Services cliniques		
Services de soutien au développement pour adultes et Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord — <i>Services fournis</i>	539	612
Services communautaires		
Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle – Région du Nord-Est		
• Trousses de demande remplies	297	272
• Jumelage et mise en relation avec les services appropriés	119	164
Programme Passeport — <i>Personnes desservies</i>	990	1499
Services de justice		
Programme de responsabilisation directe — <i>Personnes desservies</i>	117	107

Enfants et jeunes

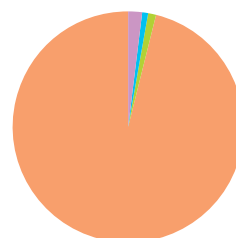
Services en matière d'autisme		
Programme ontarien des services en matière d'autisme – Nord-Est		
• Liste des clients du Programme ontarien des services en matière d'autisme	655	852
• Services comportementaux — <i>Personnes desservies</i>	60	236
• Plans de services à la famille	187	268
Services de développement de l'enfant		
Services de soutien au développement pour enfants — <i>Personnes desservies</i>	N/A	43
Bon départ		
• Visites aux parents	551	1376
• Visites aux enfants	575	1386
Développement du nourrisson et de l'enfant — <i>Personnes desservies</i>	157	168
Santé mentale des enfants et des jeunes — Services essentiels		
Brefs (counselling à court terme), counselling et thérapie et soutiens en temps de crise — <i>Personnes desservies</i>	1947	2173
Services de traitements intensifs (À domicile, classes de traitement de jour et Centre de traitement de la santé mentale des enfants et des jeunes) — <i>Personnes desservies</i>	213	149
Consultations spécialisées et évaluations (psychologie, psychiatrie) — <i>Personnes desservies</i>	185	103
Santé mentale des enfants et des jeunes — Organisme responsable		
Enfants et jeunes desservis par les trois fournisseurs de services essentiels dans la zone de services de Muskoka, Nipissing et Parry Sound — <i>Personnes desservies</i>	2812	2874
Services de justice		
Programme de visites supervisées — <i>Personnes desservies</i>	37	40
Comité de justice pour la jeunesse — <i>Personnes desservies</i>	40	41
Jeunes en transition et Programme d'assistance et de surveillance intensives (PASI) — <i>Personnes desservies</i>	22	34
Travailleur social judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale — <i>Personnes desservies</i>	20	32
Soutiens de navigation		
Planification coordonnée des services — <i>Personnes desservies</i>	N/A*	22
*A lancé un nouveau modèle de prestation de services avec les organismes partenaires		
Organisme de coordination des services de télé-santé mentale — <i>Nombre d'aiguillages</i>	977	815

Personnel et états financiers

Nombre d'employé.e.s **222**

Nombre d'employé.e.s bilingues **56**

Revenus **24,2 millions de dollars**



MSESSC **96%**

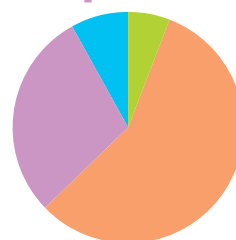
Autre financement **2%**

MPG **1%**

Santé Canada **1%**

* 200 000 \$ à retourner aux Ministères responsables du financement.

Dépenses **24,03 millions de dollars**



Salaires et avantages sociaux **57%**

Paiements de transfert **29%**

Autres dépenses **8%**

Occupation **6%**

Résumé financier

Pour la version intégrale des états financiers vérifiés 2018-2019, veuillez consulter notre site Web : www.lereseaудаideauxfamilles.ca/a-notre-sujet/