

RAPPORT ANNUEL 2019-20



Hands | Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca

LeReseaudaideauxfamilles.ca

LETTRE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En étudiant l'exercice financier 2019-20 de Mains, la citation : «La seule constante est le changement» vient immédiatement à l'esprit.

Bien que le changement soit constant, la façon de nous y préparer et d'y répondre est indispensable à la réussite. Nous pouvons tous être très fiers de la prévoyance et de la résilience dont Mains a fait montre pendant la période mouvementée de la dernière année.

L'année a vu trois changements de leadership chez Mains. Jeffrey Hawkins a terminé son mandat de 30 ans comme directeur exécutif de Mains à l'automne 2019. Le leadership et le dévouement de Jeffrey envers les clients, les employées et employés et les collectivités a placé Mains sur la voie d'un succès continu. Un autre gestionnaire très respecté de Mains, Paul Laperrière, a fait fonction de directeur exécutif par intérim pour guider l'organisme jusqu'à ce qu'un nouveau PDG soit en place. L'organisme en entier a bénéficié des conseils et de l'expérience de Jeffrey et de Paul. En décembre, Andrea Roberts devenait la PDG de Mains, forte d'une expérience de plus de vingt ans au niveau de la haute direction dans le domaine des programmes sanitaires et sociaux. Le leadership naturel et la pensée stratégique d'Andrea ont été immédiatement évidents et seront un avantage important pour Mains alors que nous renforçons la capacité pour remplir notre mission et établir des partenariats solides pour nos collectivités et les familles que nous soutenons.

À l'échelle provinciale, des changements importants se sont produits au cours des derniers dix-huit mois dans le secteur des soins de santé. Le lancement du Programme ontarien des services en matière d'autisme a eu un impact marqué sur les familles ayant des enfants atteints d'un trouble du spectre de l'autisme. Chez Mains, nous avons toujours cherché à fournir des services fondés sur les besoins et nous saluons l'engagement du gouvernement à mettre en place un programme qui répond aux besoins des enfants, des jeunes et des familles. Les programmes d'autisme de Mains ont développé et introduit de nouvelles façons d'aider les familles, y compris une programmation virtuelle et à distance améliorée.

L'Ontario a révolutionné la structure des soins de santé par l'introduction des Équipes Santé Ontario, consolidant de nombreux services autrefois partagés. Tout comme les modifications clés apportées

à la structure hiérarchique de nos intervenants gouvernementaux les plus importants, cette réforme a créé un changement pour l'organisme puisque nous desservons nos clients dans trois équipes Santé Ontario distinctes.

Les changements ci-dessus, bien qu'importants, font pâle figure comparativement au bouleversement sismique qui s'est produit quand la pandémie de la COVID-19 a complètement secoué la planète. Une crise transcendante, la pandémie a tout changé et a démontré de façon indéniable que le travail dans lequel Mains est engagé est un travail essentiel et que les membres du personnel de Mains sont des travailleuses et des travailleurs essentiels. La réponse de l'organisme à la pandémie a été rapide et impressionnante, déplaçant tout le personnel possible vers un travail de la maison à distance et la grande majorité des visites des clients vers des services virtuels en une semaine. Cette réponse a fait preuve d'un leadership de qualité, de présence d'esprit et d'un dévouement exceptionnel au service des clients, des familles et des collectivités – la marque de ce merveilleux organisme.

Bien sûr, la pandémie s'est poursuivie dans le cadre de notre présent exercice financier et nous aurons beaucoup plus à partager sur la réponse de l'organisme à cette pandémie et la réouverture de la province dans le prochain rapport annuel.

Durant une année de changements sans précédent, Mains a continué de prospérer pour aider les familles, les clients et les collectivités. L'organisme a beaucoup à célébrer et j'espère que vous apprécierez la lecture de quelques-unes des réalisations figurant dans ce rapport.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie toute l'équipe de Mains pour sa passion, sa résilience et son dévouement au travail qu'elle fait pour rendre notre monde meilleur. Notre avenir collectif s'annonce vraiment très prometteur.



Cheryl Sutton
PRÉSIDENTE
CONSEIL D'ADMINISTRATION



RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS

SERVICES AUX ENFANTS ET AUX JEUNES

Mains est pleinement engagé à aider les enfants et les jeunes atteints d'**Autisme** et toute leur famille. Au cours de la dernière année, l'équipe des services d'autisme de Mains a amélioré ses services pour répondre aux besoins et aux points forts des familles; elle a fait preuve de souplesse en offrant des réunions en personne et une gamme complète de services virtuels, et elle a également ajouté une orthophoniste. Mains est résolu à répondre aux besoins particuliers des familles dans le Nord et continue de travailler avec les partenaires communautaires, y compris nos partenaires communautaires des Premières Nations et les conseils scolaires locaux.

Au cours de la prochaine année, la **Table de planification de la santé mentale des enfants et des jeunes** concentrera ses efforts sur trois priorités clés. Ces priorités ont été inspirées par la contribution continue et les perspectives de nos membres, par les réunions communautaires des fournisseurs de soins en temps de crise et par un résumé préliminaire des conclusions venant d'une série de consultations intersectorielles sur les troubles de comportement dans les districts de Muskoka, Nipissing et Parry Sound. Les trois priorités stratégiques comprennent : Examen du continuum des soins et du système de traitement; Données sur la santé de la population enfants et jeunes et Planification des réseaux; Soutien de la voie des soins en temps de crise.

Les services de développement du nourrisson et de l'enfant fournissent du dépistage, de l'évaluation et des interventions directes et personnalisées pour déterminer et soutenir l'évolution du développement. Ce témoignage d'un parent d'un petit garçon de trois ans démontre leur efficacité :

“ Elle nous a aidés à établir des limites et des règlements, à assurer le suivi des réponses appropriées à son âge et nous a appris ce qu'étaient les capacités de notre enfant pour son âge et son développement – ce qui nous a aidés à revoir nos attentes envers lui quand elles étaient trop élevées. Nous sommes tellement reconnaissants de ce service utile et de la relation que nous avons avec notre travailleuse. Les parents et les familles ont besoin de ce service! »



SERVICES AUX ADULTES

Le **Programme Passeport**, qui fournit du financement pour aider les adultes ayant une déficience intellectuelle à participer dans leur collectivité et fournit de la relève aux fournisseurs de soins partout dans le Nord-Est de l'Ontario, a accueilli 261 clients de plus en 2019-20. Le programme dessert 2 180 personnes qui peuvent avoir accès à plus de 18 millions de dollars en aide financière passeport.

Plus de 2 500 familles ont été aidées à se relier aux services et soutiens grâce au travail de l'équipe des **Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle—Région du Nord-Est** et de nos partenaires fournisseurs de services dans la région. L'an dernier, le SOPDI a effectué près de 300 évaluations et a aidé 176 clients en confirmant leur admissibilité à recevoir les services LISPD. L'équipe a également réussi à relier plus de 170 clients aux ressources disponibles dans leur collectivité.

Mains, comme organisme responsable du **Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord**, a lancé avec succès son mandat MESSC actualisé pour fournir des services de coordination accrue en ce qui concerne les adultes ayant une déficience intellectuelle qui ont des besoins importants de soutien et de soins complexes. Au cours de la dernière année, Mains a créé un partenariat officiel avec sept organismes dans la région du Nord pour lancer les services suivants : Coordination du soutien complexe, Gestion de cas en matière de justice et de double diagnostic et Facilitation des soins de santé. Leur approche est centrée sur la personne, fondée sur les points forts et ancrée dans une étroite collaboration avec les ressources communautaires pour améliorer les expériences et les résultats des gens.

Le **Programme de responsabilisation directe** est un programme de déjudiciarisation pour adultes avec la Cour de justice de l'Ontario, qui fournit une alternative à des poursuites formelles pour les adultes admissibles par moyen de sanctions communautaires. En 2019-2020, ce programme a aidé un total de 130 clients, et les partenaires communautaires ont déclaré que ce programme «contribue à la transformation du système d'une façon active et significative, en défendant les intérêts des clients avec respect, créativité et une compassion intelligente.»

Les équipes des services cliniques aux adultes de Mains ont procédé à un examen des besoins des clients qui a guidé une nouvelle structure des services de groupe. Cette structure comporte des modules intégrés sur le groupe des aptitudes relationnelles, sur les compétences essentielles et le bien-être et sur le passage à la vie adulte. Ces modules répondent aux besoins communs des clients et peuvent être offerts de façon séquentielle ou individuelle, adaptant en quelque sorte leur prestation pour mieux répondre aux besoins et aux intérêts précis de chaque client.

RÉSUMÉ DES SERVICES ET SOUTIENS



ENFANTS ET JEUNES

17/18 18/19 19/20

SERVICES EN MATIÈRE D'AUTISME

PROGRAMME ONTARIEN DES SERVICES EN MATIÈRE D'AUTISME—NORD-EST

Évaluations diagnostiques	N/A	N/A	34
Services et soutiens aux clients et aux familles	N/A	N/A	215
Familles ayant accès aux nouveaux services de base	N/A	N/A	160

SERVICES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Services de soutien au développement pour enfants <i>Personnes desservies</i>	N/A	43	71
---	-----	----	----

BON DÉPART

Visites aux parents	551	1376	1310
Visites aux enfants	575	1386	1214
Développement du nourrisson et de l'enfant <i>Personnes desservies</i>	157	168	201

SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES SERVICES ESSENTIELS

Brefs (counselling à court terme), counselling et thérapie et soutien en temps de crise <i>Personnes desservies</i>	1947	2173	2248
Services de traitements intensifs (À domicile, classes de traitement de jour et Centre de traitement de la santé mentale pour enfants et jeunes) <i>Personnes desservies</i>	267	219	147
Consultations spécialisées et évaluations (psychologie, psychiatrie) <i>Personnes desservies</i>	185	103	108

SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES SERVICES CHEFS DE FILE

Enfants et jeunes desservis par trois fournisseurs de services de base dans la zone de services de Muskoka, Nipissing, Parry Sound <i>Personnes desservies</i>	2812	2874	3329
--	------	------	------

SERVICES DE JUSTICE

Programme de visites supervisées <i>Personnes desservies</i>	37	40	36
Comité de justice pour la jeunesse <i>Personnes desservies</i>	40	41	13
Jeunes en transition et Programme d'assistance et de surveillance intensives <i>Personnes desservies</i>	22	34	33
Travailleur social judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale <i>Personnes desservies</i>	20	32	22

SOUTIENS À LA NAVIGATION

Planification coordonnée des services* <i>Personnes desservies</i>	N/A	22	32
Coordination des services de télésanté mentale <i>Nombre d'aiguillages</i>	977	815	1042

*Avons lancé un nouveau modèle de prestation de services avec des organismes partenaires.

ADULTES

17/18 18/19 19/20

SERVICES CLINIQUES

Services de soutien au développement pour adultes et Réseau Communautaire de Soins Spécialisés du Nord <i>Services fournis</i>	539	612	574
--	-----	-----	-----

SERVICES COMMUNAUTAIRES

SERVICES DE L'ONTARIO POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE—RÉGION DU NORD-EST (SOPDI - RNE)

Trousses de demande remplies	297	272	274
Jumelage et mise en relation avec les services appropriés	119	164	170
Programme Passeport <i>Personnes desservies</i>	990	1499	2181

SERVICES DE JUSTICE

Programme de responsabilisation directe <i>Personnes desservies</i>	117	107	134
---	-----	-----	-----

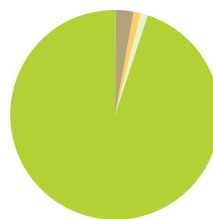
PERSONNEL ET ÉTATS FINANCIERS

Nombre total d'employées	244
Nombre d'employées à temps plein*	165
Nombre d'employées à temps partiel*	36
Nombre d'employées occasionnels/de relève	43
Nombre d'employées en équivalent temps plein	192.76

Nombre total d'employées bilingues **60**

* Comprend les personnes en permanence et celles avec contrat à long terme et à court terme

REVENUS

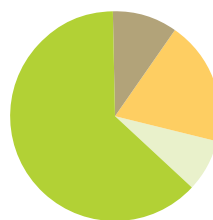


20.3 Million de dollars

95 %	MSESSC
3 %	Autre financement
1 %	MPG
1 %	Santé Canada

* 1 014 824 à rembourser aux Ministères responsables du financement

DÉPENSES



\$19 Million de dollars

63 %	Salaires et avantages sociaux
10 %	Paiements de transfert
19 %	Autres dépenses
8 %	Occupation