

STATEMENT OF RIGHTS

Any person receiving services and support from Hands TheFamilyHelpNetwork.ca and the DSO has the following rights:

1. You have the right to be treated with respect and kindness.
2. You have the right to have the same chance as others to get services and support.
3. You have the right to get services in a safe place that supports your health.
4. You have the right to privacy. Your personal information must be kept private.
5. You have the right to choose if you want services. You can say “yes” or “no,” and your choice will be respected.
6. You have the right to be seen as your own person and make your own choices.
7. You have the right to services that fit your needs, strengths, goals, and life.
8. You have the right to share your thoughts, give feedback, and ask for changes without fear of getting in trouble.
9. You have the right to services that help you feel included in your community and support your physical, social, emotional, and spiritual well-being.

DÉCLARATION DES DROITS

Toutes les personnes qui reçoivent des services et du soutien de Mains LeReseauAideAuxFamilles.ca et de SOPDI ont le droit:

1. Vous avez le droit d'être traité avec respect et gentillesse.
2. Vous avez le droit d'avoir les mêmes chances que les autres d'obtenir des services et du soutien.
3. Vous avez le droit de recevoir des services dans un endroit sécuritaire qui contribue à votre santé.
4. Vous avez droit à la protection de vos informations privées. Vos informations personnelles doivent rester confidentielles.
5. Vous avez le droit de choisir si vous souhaitez recevoir des services. Vous pouvez dire « oui » ou « non », et votre choix sera respecté.
6. Vous avez le droit d'être vu comme votre propre personne et de faire vos propres choix.
7. Vous avez le droit à des services qui correspondent à vos besoins, vos points forts, vos objectifs et votre vie.
8. Vous avez le droit de partager vos opinions, de donner votre avis et de demander des changements sans craindre d'avoir de problèmes.
9. Vous avez droit à des services qui vous aident à vous sentir intégré dans votre communauté et qui favorisent votre bien-être physique, social, émotionnel et spirituel.